

## Het bedrijf

Messer is een onafhankelijk familiebedrijf en producent van industriële gassen met focus op Europa en China. De duurzame aanpak van Messer legt de nadruk op de behoeften van de klanten en is gebaseerd op gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor mens, milieu en vooruitgang. Sinds meer dan 100 jaar wordt de naam van Messer verbonden aan competentie voor alles wat met industriële gassen te maken heeft. Messer produceert en levert zuurstof, stikstof, argon, kooldioxide, waterstof, helium, lasbeschermgassen, speciale gassen, medicinale gassen en een uitgebreid gamma gasmengsels.

### Messer IT services

Messer Information Services is de IT serviceprovider voor de Messer-groep. Vanuit hun datacenter in Groß-Umstadt biedt Messer IT

services haar diensten wereldwijd aan de Messer Groep aan. De Messer groep heeft ongeveer 3500 gebruikers. De verschillende en complexe vragen uit de verschillende afdelingen van het Messer concern worden door de IT afdeling met flexibele oplossingen voorzien. Voor het optimaliseren van de dagelijkse bedrijfsprocessen biedt het bedrijf professionele IT oplossingen, die voldoen aan de normen van de Messer Groep en haar klanten. Met het gebruik en het aanbieden van innovatieve en praktische oplossingen, draagt Messer IT bij aan het succes van de groep.

### De probleemstelling

Voor het onderhoud en de optimalisatie van Infor Reports werd veel tijd en geld geïnvesteerd. Daarnaast ontstonden er vragen die met de voorhanden zijnde middelen vanuit Infor/BaaN alleen met enorme inspanning realiseerbaar waren. Het doel was om voor alle documenten het lettertype en de kleuren flexibel te kunnen

kiezen. Daarnaast was het zeer wenselijk om voor de Messer groep eenduidige report standaarden te hebben. Bovendien moest een moderne ontwikkelomgeving ervoor zorgen dat de reports eenvoudig opgemaakt kunnen worden en de reports beschikbaar zouden zijn binnen Baan/ Infor.

### De oplossing

Door de steeds hogere eisen aan de interne en externe Reporting bij de Messer groep werd gezocht naar nieuwe Document Output oplossing. Hierbij kwam HiDOX FormDesigner in beeld. Het werd al snel duidelijk dat alleen al door een nieuw proportioneel lettertype een grotere acceptatie zou ontstaan onder de gebruikers.

Daarnaast waren tijdbesparing bij document opmaak en flexibele document distributie doorslaggevende factoren om HiDOX FormDesigner aan te schaffen.

### Het resultaat

De implementatie van HiDOX FormDesigner ging snel, beheerst en eenvoudig. De oplossing leidde tot een enorm acceptatie niveau binnen de Messer groep. Het gemak van het gebruik, de flexibiliteit en de snelheid van HiDOX FormDesigner hebben er voor gezorgd dat het omzetten van de documenten eenvoudig gerealiseerd werd en met een veel lagere inspanning dan voorheen.

#### **Herr Hoffart, Geschäftsführer, Messer Information Services GmbH, vat het samen:**

*"Achteraf kunnen we over het product en over de oplossing alleen positieve punten melden. Alle issues en problemen m.b.t. reporting die we hadden zijn naar volle tevredenheid opgelost."*

#### **Herr Schaub, Head of BaaN-Team, Messer Information Services GmbH:**

*"HiDOX heeft ons met het ontwerp van documentdesign tot en met de performance en de document distributie volledig overtuigd. We zijn onafhankelijk, flexibel en snel in staat in te spelen op de behoefte van onze klant. We zijn vandaag en in de toekomst in staat de Report vragen zelfstandig en snel op te lossen."*

#### Klant

Messer Information Services GmbH  
Otto-Hahn-Strasse 2-4  
64823 Gross-Umstadt



**Design  
your world** | **HiDOX FormDesigner**  
**Brings documents to life!**